

# Волгоград – 2020

## муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Качинец» им. В.А. Шаталова Центрального района Волгограда»

полное наименование организации, оказывающей образовательные услуги

**Мы высоко ценим ваше мнение. Ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов**

Ваш пол  мужской  женский

Ваш возраст \_\_\_\_\_ полных лет

1.	При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/> Переход к вопросу 3
2.	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
3.	Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/> Переход к вопросу 5
4.	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
5.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в образовательной организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); и прочие условия)?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
6.	Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/> Переход к вопросу 8
7.	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в образовательной организации?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
8.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной и прочие работники)?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
9.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учитель, преподаватель, воспитатель, библиотекарь и т.п.)?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>

10.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
11.	Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
12.	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации (отдельных специалистов); навигацией внутри образовательной организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
13.	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в образовательной организации?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
14.	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной образовательной организации		

**Огромное Вам спасибо за участие в анкетировании!**